

Therterminal. Часто задаваемые вопросы.

1. **Вопрос:** В результате выполнения Quickstart мне приходит ответ **NOTICE: registration failed**. В чем может быть причина?

Ответ: Чаще всего причина неуспешной регистрации устройства заключается в отсутствии в устройстве подключения к интернету:

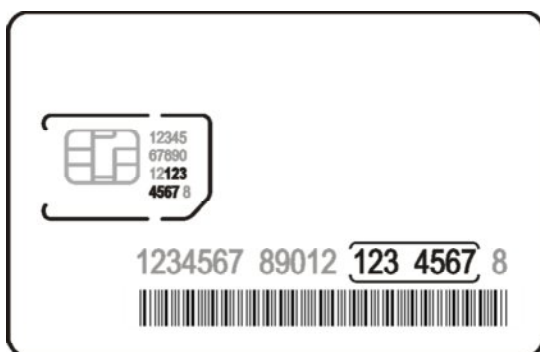
- Оператор блокирует интернет при подключении SIM не в смартфоне. Например, у МТС не могут быть использованы при управлении Therterminal через интернет все тарифы линейки Smart
- Нестабильная связь. При регистрации происходит многократный обмен данными между сервером и устройством, что повышает требования к качеству связи

2. **Вопрос:** При отправке **1234 Quickstart** я получаю ответ **QUICKSTART: denied...** Как мне теперь выполнить процедуру быстрого запуска?

Ответ: Причина либо в том, что первая попытка Quickstart была неуспешна (был получен ответ **NOTICE: registration failed**), либо вы производите процедуру уже после того, как начали пользоваться системой по SMS (после сохранения номера водителя в устройстве упрощенный порядок выполнения Quickstart с заводским пользовательским паролем 1234 невозможен). Используйте пароль администратора вместо 1234 для повторного запуска процедуры.

3. **Вопрос:** Как узнать пароль администратора?

Ответ: Пароль администратора указан на карте SIM и/или конверте, в котором карта поставляется оператором:



Пароль администратора состоит из 7 цифр и представляет собой последние 8 – 1 символов кода ICCID, который напечатан на SIM-карте (см. рисунок). Для SIM на рисунке пароль администратора – **1234567**. В качестве пароля администратора можно использовать любую часть кода ICCID, в которой присутствует нужная последовательность цифр, например: **12345678**, **0121234567**, **78901212345678**.

4. **Вопрос:** Как добавить еще одного пользователя?

Ответ: Therterminal поддерживает неограниченное число пользователей при управлении по SMS. Добавление SMS-пользователя в систему не требуется, ему достаточно знать пароль для доступа. При управлении из приложения через интернет, а также при управлении звонком необходима регистрация нового пользователя (общее число – до 3). Добавление пользователя производится командой **Set Users**, отправленной с любого телефона/смартфона. Формат команды: **пароль_администратора Set Users=[1.<значение 1>][,2.< значение 2>][,3.< значение 3>]**

[] означают, что параметр может быть пропущен;

если <значение>=**empty**, команда удаляет пользователя;

если <значение>=**self**, команда регистрирует собственный номер администратора в качестве пользователя;

Примеры:

- Добавляет второго пользователя:
пароль_администратора Set users=2.+7911111111
- Добавляет второго и третьего пользователей:
пароль_администратора Set users=2.+7911111111,3.self
- Если необходимо изменить позицию пользователя в списке (в примере с 2 на 1), первой записью необходимо удалить номер пользователя из старой позиции (2):
пароль_администратора Set users=2.empty,1.+7911111111

После добавления нового пользователя со смартфона, номер которого был добавлен в систему, нужно запросить идентификатор водителя и ввести его в приложении в разделе **Настройки > Доступ к автомобилю**. Подробная инструкция для настройки приложения Therterminal для Android и iOS содержится в ответе на вопрос №10.

5. **Вопрос:** У меня 2 смартфона. Могу ли я ввести в приложении на втором смартфоне тот же идентификатор водителя, что и на первом?

Ответ: Нет, каждому устройству должен соответствовать свой уникальный идентификатор водителя, иначе оба приложения будут работать некорректно

6. **Вопрос:** Я заменил SIM-карту в смартфоне, GSM-номер смартфона не изменился. Нужно ли что-то менять в приложении?

Ответ: Нет, вносить изменения не требуется

7. **Вопрос:** Я заменил смартфон, его GSM-номер остался прежний. Что мне нужно сделать, чтобы начать пользоваться приложением?

Ответ для Android: Откройте Play Market, найдите и установите приложение Thermanal. Отправьте устройству SMS-сообщение [1234 Get ipaccess](#). В ответном сообщении придут **Идентификатор водителя** и **Пароль пользователя**. Откройте приложение и введите эти данные в разделе **Настройки > Доступ к автомобилю**.

Ответ для iOS: Откройте App Store, найдите и установите приложение Thermanal. Отправьте устройству SMS-сообщение [1234 Get ipaccess](#). В ответном сообщении придут **Идентификатор водителя** и **Пароль пользователя**. Откройте приложение и введите эти данные в разделе **Настройки > Доступ к устройству**.

8. **Вопрос:** Я заменил SIM-карту в смартфоне, GSM-номер смартфона изменился. Нужно ли что-то менять в приложении?

Ответ: Если вы были зарегистрированным пользователем, нужно изменить ваш GSM-номер в устройстве командой [пароль_администратора Set Users](#) (подробности - в ответе на вопрос №4). Получить список пользователей для корректировки можно командой [пароль_администратора Get Users](#)

9. **Вопрос:** Я заменил SIM-карту в Thermanal. Нужно ли что-то делать еще?

Ответ: После замены SIM необходимо выполнить процедуру Quickstart с паролем администратора ([пароль_администратора Quickstart](#)), получить новый идентификатор водителя и указать его в приложении. Thermanal хранит GSM-номера пользователей системы на SIM. Если в системе было несколько пользователей, после замены SIM нужно заново создать список пользователей командой [пароль_администратора Set Users](#) (подробности - в ответе на вопрос

№4). Если перед заменой SIM в системе был единственный зарегистрированный пользователь, достаточно выполнения процедуры Quickstart.

10. **Вопрос:** Как получить идентификатор водителя и пароль для приложения?

Ответ для Android: Отправьте устройству SMS-сообщение [1234 Get ipaccess](#). В ответном сообщении придут **Идентификатор водителя** и **Пароль пользователя**. Откройте приложение и введите эти данные в разделе **Настройки > Доступ к автомобилю**

Ответ для iOS: Отправьте устройству SMS-сообщение [1234 Get ipaccess](#). В ответном сообщении придут **Идентификатор водителя** и **Пароль пользователя**. Откройте приложение и введите эти данные в разделе **Настройки > Доступ к устройству**.

11. **Вопрос:** В ответ на запрос идентификатора водителя и пароля по SMS [1234 Get ipaccess](#) я получаю [IPACCESS:n/a](#) вместо данных для доступа.

Ответ для главного пользователя (выполнял процедуру Quickstart): Регистрация устройства была неуспешна, либо устройство было приведено к заводским настройкам администратором. Требуется повторная регистрация устройства на сервере. Выполните процедуру Quickstart с паролем администратора.

Ответ для остальных пользователей: Ваш номер не добавлен в список зарегистрированных пользователей устройства. Смотрите ответ на вопрос 4, обратитесь к администратору устройства.

12. **Вопрос:** Я запустил подогрев из приложения и через несколько минут получил сообщение «Подогреватель не запустился» или «Сбой: не запускается».

Ответ: Если ошибка произошла после отключения питания устройству, перезагрузите устройство SMS-командой [1234 Restart](#). Если ошибка повторяется, для определения возможной причины обратитесь к разделу «**Устранение неисправностей**» в документации для вашего устройства

13. **Вопрос:** Я открыл приложение и получил сообщение «Автомобиль не в сети». Что это означает, и как мне запустить подогреватель?

Ответ: Сообщение означает, что устройство более 5 минут не выходит на связь с сервером. Возможные причины:

- Пропал или стал нестабильным радиосигнал GPRS в устройстве. Связь с сервером восстановится автоматически, как только улучшится качество радиосигнала.
- Закончились средства на счете у GSM-оператора устройства, доступ в интернет отключен за неуплату услуг. Проверьте и пополните счет при необходимости
- Устройство перешло в энергосберегающий режим в результате неактивности водителя в течение 8 дней
- На смартфоне неправильно выбран часовой пояс или системное время.
- Проводятся работы на сервере

Для запуска подогревателя воспользуйтесь отправкой SMS или звонком.

14. **Вопрос:** Устройство не отвечает на SMS, но при звонке отвечает сигналом «Занято». В чем причина?

Ответ: Наиболее вероятная причина - закончились средства на счете у GSM-оператора устройства. Проверьте и пополните счет при необходимости

15. **Вопрос:** При выполнении процедуры Quickstart мне не приходит сообщение типа [Notice: registration....](#), а приходит только сообщение с логином и паролем для Web-панели. Как мне узнать идентификатор водителя?

Ответ: Некоторые российские операторы сотовой связи задерживают или блокируют кажущиеся им подозрительными SMS. Если Вы не получили сообщение с идентификатором водителя, попробуйте запросить его командой [1234 Get ipstatus](#). В ответном сообщении найдите поле GROUP и к его значению добавьте справа цифру «1». Полученное значение – ваш идентификатор водителя.